

## WYMAGANIA TECHNICZNE

do postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest:

„Dostawa wraz z finansowaniem nowego samochodu brygadowego dostawczego 7-osobowego do 3,5t (L3H2) z pakietem serwisowym na okres 3 lat.”

Niniejsze Wymagania Techniczne, wskazują szczegółowe oczekiwania Zamawiającego w odniesieniu do wymagań technicznych, użytkowych i organizacyjnych dotyczących przedmiotu zamówienia dla Pojazdu.

- 1) Okres leasingu – 36 miesięcy
- 2) Termin dostawy pojazdów najpóźniej do 30/11/2024 r. - kryterium punktowane przez Zamawiającego.
- 3) Odbiór pojazdu nastąpi w miejscu uzgodnionym przez Strony na terenie woj. śląskiego.
- 4) Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia szkolenia w zakresie podstawowego użytkowania dostarczonego Pojazdu.
- 5) Termin płatności rat leasingu wynosi nie mniej niż 14 dni od dnia wystawienia prawidłowej pod względem formalnym i merytorycznym faktury VAT pod warunkiem doręczenia faktury na co najmniej 7 dni (słownie: siedem dni) przed terminem płatności. W przypadku późniejszego doręczenia faktury termin płatności ulega wydłużeniu do 7 dni (słownie: siedem dni) od doręczenia faktury.
- 6) Zamawiający w terminie 30 dni kalendarzowych przed upływem okresu leasingu dla danego Pojazdu może złożyć pisemne oświadczenie o skorzystaniu z prawa wykupu tego Pojazdu.
- 7) Gwarancja wynosi co najmniej 24 miesiące – kryterium punktowane przez Zamawiającego.
- 8) Szczegółowe dane techniczne zawiera poniższa specyfikacja,

### I. Samochód brygadowy dostawczy 7-osobowy do 3,5 t (L3H2) w wersji Long

#### DANE TECHNICZNE

1. Typ nadwozia - Brygadowy
2. Liczba miejsc – 7
3. Napęd – na przód
4. Pojemność silnika – od 1997 cm<sup>3</sup> do 2500 cm<sup>3</sup>
5. Moc: 120 - 180 KM
6. Rodzaj paliwa – Diesel

#### FUNKCJONALNOŚĆ

1. Szyby sterowane elektrycznie
2. Zamek centralny sterowany pilotem
3. Tempomat
4. Czujniki cofania (opcjonalnie kamera cofania)
5. Uchwyty do mocowania ładunku w przestrzeni ładunkowej
6. Oświetlenie kabiny i przestrzeni ładunkowej
7. Klimatyzacja

#### MULTIMEDIA

1. Radiodbiornik z funkcją Bluetooth

#### WNĘTRZE

1. Tapicerka materiałowa
2. Kierownica wielofunkcyjna

#### NADWOZIE

1. Drzwi boczne odsuwane po prawej stronie
2. Lusterka zewnętrzne regulowane elektrycznie i podgrzewane
3. Reflektory ze światłami do jazdy dziennej
4. Drzwi tylne podwójne ze zwiększonym kątem otwarcia 270 stopni
5. Zabudowa w całości wraz z powierzchnią ładunkową

#### KOŁA

1. Felgi stalowe

#### INNE

1. Koło zapasowe pełnowymiarowe
2. Zbiornik paliwa ok 90l
3. Ładowność powyżej 1t
4. Fotele wyposażone w pokrowce z materiału łatwo czyszczącego

#### MINIMALNY ZAKRES ŚWIADCZENIA PAKIETU SERWISOWEGO

1. Okres serwisowania będzie tożsamy z okresem leasingu wskazanego w umowie leasingu,
2. Okres Serwisowania będzie obowiązywał od dnia rozpoczęcia okresu leasingu tj. w dniu odbioru Pojazdu przez Klienta,
3. Pakiet serwisowy powinien zawierać:
  - przeglądy techniczne i konserwację pojazdu w zakresie przewidzianym przez producenta oraz okresowych badań technicznych,
  - wymianę części oraz naprawy wynikające z normalnej eksploatacji Pojazdu, jak również wykonywanie napraw koniecznych do utrzymania Pojazdu w należytym stanie technicznym.
  - usługę wymiany kompletu opon i wyważanie kół dwa razy w ciągu roku kalendarzowego oraz ich przechowywanie.
  - zakup dodatkowych opon letnich oraz zimowych,
  - w przypadku awarii samochodu zapewnienie Klientowi pojazdu zastępczego, usprawnienie niesprawnego Pojazdu na miejscu zdarzenia, pokrycie kosztów holowania niesprawnego Pojazdu,
  - informowania Użytkownika Pojazdu o konieczności wymiany opon w ramach sezonowej wymiany opon,
  - koordynowanie przez Finansującego wykonania czynności przez ASO Producenta,
  - przeprowadzenie formalności związanych z procesem likwidacji szkód komunikacyjnych,
  - usługę likwidacji szkód komunikacyjnych.

## MINIMALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) Podstawa prawna:
  - a. Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U.03.124.1152) z późniejszymi zmianami,
  - b. Ustawa z dnia 20 czerwca 1996 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz.U.2012.1137 t.j.) z późniejszymi zmianami,
  - c. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93.) z późniejszymi zmianami.
- 1.1. Przedmiot ubezpieczenia  
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z późniejszymi zmianami.
- 1.2. Zakres terytorialny  
Zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z późniejszymi zmianami.
- 1.3. Sumy gwarancyjne  
Zgodne z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z późniejszymi zmianami.
- 1.4. Franszyzy/udziały własne  
Brak
2. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów (NNW)
  - 2.1. Przedmiot ubezpieczenia  
Następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów powstałe w związku z ruchem pojazdów, użytkowanych przez Zamawiającego, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.  
Ubezpieczeniem objęte są również następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe u Ubezpieczonych w związku z:
    - a. wsiadaniem/wysiadaniem do/z ubezpieczonego pojazdu,
    - b. załadunkiem/rozładunkiem ubezpieczonego pojazdu,
    - c. wybuchem lub pożarem ubezpieczonego pojazdu,
    - d. postojem lub naprawą pojazdu na trasie jazdy.
  - 2.2. Ubezpieczony  
Kierowca lub pasażerowie pojazdu, w liczbie odpowiadającej ilości miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, a w przypadku pojazdów nierejestrowanych ilości miejsc wynikających z konstrukcji pojazdu. W przypadku przewożenia większej liczby osób niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, a w przypadku pojazdów niezarejestrowanych ilości miejsc wynikających z konstrukcji pojazdu, wysokość świadczeń dla każdej osoby oblicza się od sumy ubezpieczenia ustalonej ze stosunku łącznej sumy ubezpieczenia dla danej liczby osób równej liczbie miejsc określonych dla danego pojazdu do liczby faktycznie przewożonych osób.
  - 2.3. Suma Ubezpieczenia

- 1) 30.000 PLN w przypadku 100 % trwałego inwalidztwa, w razie częściowego uszczerbku, wypłacany jest taki procent sumy ubezpieczenia w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku,
- 2) 30.000 PLN w przypadku śmierci ubezpieczonego.

Suma Ubezpieczenia jest limitem odpowiedzialności ubezpieczyciela i odnosi się do każdej ubezpieczonej osoby oddzielnie.

W razie przewożenia większej liczby osób niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, a w przypadku pojazdów nierejestrowanych ilości miejsc wynikających z konstrukcji pojazdu, wysokość świadczeń dla każdej osoby oblicza się od sumy ubezpieczenia ustalonej ze stosunku łącznej sumy ubezpieczenia dla liczby osób równej liczbie miejsc określonych dla danego pojazdu do liczby faktycznie przewożonych osób.

#### 2.4. Zakres terytorialny

Ubezpieczeniem objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków, do których doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w wyjątkowych sytuacjach w obszarze Europy z wyłączeniem krajów, Rosja, Białoruś, Ukraina.

#### 2.5. Franszyzy/udziały własne

Brak

### 3. Ubezpieczenie autocasco (AC)

#### 3.1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia AC objęty jest Pojazd wraz z wyposażeniem stanowiące własność Wykonawcy będący w posiadaniu Zamawiającego.

Wyposażenie pojazdu jest to wyposażenie fabryczne pojazdu lub wyposażenie specjalistyczne, nie wchodzące w skład wyposażenia fabrycznego danego pojazdu, montowane w zależności od charakteru i specyfiki przeznaczenia pojazdu, uwzględnione w sumie ubezpieczenia danego pojazdu. Zalicza się do niego również sprzęt i urządzenia służące do użytkowania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem lub też podwyższające bezpieczeństwo i komfort użytkowania pojazdu oraz służące poprawieniu jego zabezpieczenia przed kradzieżą lub poprawiające walory estetyczne, jak również napisy reklamowe. Wykonawca akceptuje również wyposażenie dodatkowe nie montowane fabrycznie oraz nie wprowadzi limitów odnośnie maksymalnej wartości wyposażenia dodatkowego.

#### 3.2. Zakres terytorialny

Ubezpieczeniem objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w wyjątkowych sytuacjach w obszarze Europy z wyłączeniem krajów, Rosja, Białoruś, Ukraina.

#### 3.3. Sumy ubezpieczenia

- 1) Sumę ubezpieczenia pojazdów w okresie pierwszych 12 miesięcy eksploatacji (za początek eksploatacji uznawana jest data pierwszej rejestracji pojazdu) stanowi cena zakupu pojazdu wraz z wyposażeniem. W kolejnym okresie ubezpieczenia pojazdów sumy ubezpieczenia odpowiadają wartościom rynkowym.
- 2) Suma ubezpieczenia może być określana netto, brutto oraz netto 50% VAT.
- 3) Wartość specjalistycznego wyposażenia dodatkowego oraz ewentualnego oklejenia pojazdu jest wliczona do sumy ubezpieczenia pojazdu (jedna stawka AC/KR dla pojazdu i jego wyposażenia).
- 4) Suma ubezpieczenia wyposażenia nie jest ograniczona współczynnikami odnoszącymi się do wartości (sumy ubezpieczenia) pojazdu na którym jest zainstalowane. W każdym przypadku suma ubezpieczenia wyposażenia zwiększa wartość (sumę ubezpieczenia) pojazdu.
- 5) Objęte ubezpieczeniem jest również wyposażenie nie montowane fabrycznie, przez odpowiednie służby ubezpieczającego/ubezpieczonego. Wyposażenie pojazdu należy rozumieć jako wyposażenie fabryczne pojazdu lub wyposażenie specjalistyczne, nie

wchodzące w skład wyposażenia fabrycznego danego pojazdu, montowane w zależności od charakteru i specyfiki przeznaczenia pojazdu, uwzględnione w sumie ubezpieczenia danego pojazdu. Zalicza się do niego również sprzęt i urządzenia służące do użytkowania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym specjalistyczne lub też podwyższające bezpieczeństwo i komfort użytkowania pojazdu oraz służące poprawieniu jego zabezpieczenia przed kradzieżą lub poprawiające walory estetyczne, jak również napisy reklamowe.

- 6) Przyjęte sumy ubezpieczenia nie ulegają zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania konsumpcja sumy ubezpieczenia nie ma zastosowania.
- 7) Odstępuje się od pomniejszenia odszkodowania o kwotę odpowiadającą wartości zużycia eksploatacyjnego tj. amortyzację zakwalifikowanych do wymiany części lub zespołów, pod warunkiem przedstawienia rachunków za naprawę. Przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu uwzględnia się indywidualnie stopień jego zużycia eksploatacyjnego.
- 8) Wartość pojazdu pozostaje stała w całym okresie ubezpieczenia. Stałej wartości pojazdu w całym okresie ubezpieczenia nie stosuje się w celu ustalenia czy zachodzi przypadek szkody całkowitej.

#### 3.4. Warunki ubezpieczenia

- 1) Ubezpieczeniem w zakresie AC objęte są wszystkie szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu, jego części lub wyposażenia wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
  - a. spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - b. spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - c. powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym:
    - 1) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego lub
    - 2) nie posiadającego wymaganych prawem państwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - d. spowodowane działaniami wojennymi lub powstałe w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także zaistniałe wskutek udziału Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, demonstracjach, blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu;
  - e. powstałe w związku z używaniem pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - f. eksploatacyjne;
  - g. powstałe wskutek używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;

- h. kradzieżowe, w przypadku gdy:
- 1) kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu (lub oba te urządzenia) bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia pojazdu przy ich pomocy przez osobę niepowołaną lub
  - 2) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów, pozostawiono w pojeździe lub nie zabezpieczono poza pojazdem: dokumentów pojazdu, kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (lub łącznie wszystkich tych dokumentów i urządzeń) lub po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów
  - 3) nie zabezpieczono pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji chyba że kradzieży dokonano z pomieszczenia zamkniętego, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego, w tym jeżeli spełnienie warunków określonych w pkt. 1)–3) było uniemożliwione uprzednim użyciem przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia przez sprawcę kradzieży pojazdu;
- i. powstałe w radiach, odtwarzaczach audio, radioodtwarzaczach i odtwarzaczach video, jeżeli po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów, pozostawiono w pojeździe wyjmowany odbiornik lub panel odtwarzacza- ograniczenie to nie dotyczy pojazdów poruszających się i nie opuszczających strefy lotniska.
- j. powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu lub polegające na kradzieży pojazdu, która miała miejsce w okresie tego przywłaszczenia;
- k. powstałe wskutek włamania, gdy nie dokonano zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji oraz nie uruchomiono wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, wymienionych we wniosku, które były wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że niezabezpieczenie pojazdu lub nieuruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- l. powstałe wskutek utraty kluczyków lub sterowników w okolicznościach innych niż kradzież;
- m. polegające na awarii pojazdu;
- n. kradzieżowe lub powstałe wskutek włamania, jeżeli z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, pojazd nie spełniał w chwili zajścia wypadku ubezpieczeniowego wymagań co do zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które były wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Inne niż powyżej wymienione wyłączenia występujące w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Ubezpieczyciela nie mają zastosowania do Umowy.
- 3.5. Zabezpieczenia przeciw kradzieżowe  
Ustala się, że zamontowane fabrycznie zabezpieczenia antykradzieżowe są zabezpieczeniami atestowanymi.
- 3.6. Warunki wypłaty odszkodowania:
- a. W przypadku szkód całkowitych (kradzieżowych lub takich uszkodzeń, wskutek których nie występuje pozostałość), limit odpowiedzialności stanowi suma ubezpieczenia.
  - b. W przypadku szkód całkowitych, w których występuje pozostałość, wartość odszkodowania zostanie ustalona zgodnie z zasadami opisanymi w powyższym punkcie, lit. a. i zostanie pomniejszona o wartość pozostałości, wycenionej przez Ubezpieczyciela na podstawie systemów eksperckich, o ile w procesie likwidacji strony nie ustaliły inaczej.
  - c. Ubezpieczyciel każdorazowo na wniosek Ubezpieczonego zobowiązuje się do udzielenia wszelkiej możliwej pomocy przy zagospodarowaniu i późniejszym zbyciu pozostałości

- pojazdu po szkodzie uznanej za całkowitą, w szczególności znalezienia nabywcy na pojazd w stanie uszkodzonym. Jednocześnie zakład ubezpieczeń zobowiązuje się do pokrycia różnicy pomiędzy wartością pozostałości wycenioną przez niego, a faktyczną wartością transakcyjną tych pozostałości po ich sprzedaży. W przypadku braku nabywcy na pojazd uszkodzony, Ubezpieczyciel wypłaci całą wartość odszkodowania po dokonaniu złomowania pojazdu. Po zapoznaniu się z procedurami sprzedażowymi pojazdów obowiązującymi u Zamawiającego, każdorazowo Ubezpieczyciel może zaakceptować sposób sprzedaży pojazdu zaproponowany przez Zamawiającego.
- d. W przypadku szkód częściowych, gdy naprawy będą realizowane przez warsztaty samochodowe, odszkodowanie zostanie wypłacone na podstawie przedłożonego oryginału faktury uwzględniającej zakres uszkodzeń wskazanych w ocenie technicznej lub kosztorysie naprawy, która zostanie przesłana przez Ubezpieczyciela do Ubezpieczającego wraz z decyzją w sprawie wypłaty lub odmowy wypłaty odszkodowania. W przypadku decyzji o wypłacie odszkodowania, jeżeli zostanie ono wypłacone wg wartości brutto, Ubezpieczyciel zamieści na oryginale faktury zapis: „odszkodowanie wypłacono z VAT”. Gdy naprawy będą realizowane we własnym zakresie przez Ubezpieczającego, odszkodowanie zostanie wypłacone na podstawie kosztorysu przedłożonego przez Ubezpieczającego zgodnego za zakresem uszkodzeń wskazanych w ocenie technicznej.
- e. W każdym przypadku, jeżeli suma ubezpieczenia pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia będzie wartością netto - bez podatku VAT, wypłacone odszkodowanie będzie pomniejszone o kwotę podatku VAT.
- f. Ubezpieczyciel zwraca również uzasadnione okolicznościami zdarzenia i udokumentowane koszty:
- 1) transportu pojazdu do warsztatu naprawczego lub miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego,
  - 2) parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym, nie dłużej jednak niż do 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powypadkowej kalkulacji kosztów naprawy pojazdu, Kwota zwrotu kosztów poniesionych z tego tytułu nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia.
- g. Ubezpieczyciel zobowiązuje się na wniosek Zamawiającego do sporządzenia i przekazania „Mapy Likwidacji Szkód” oraz przeprowadzenia szkolenia na służb Zamawiającego dotyczącego przebiegu procesu likwidacji szkód, nie później niż w ciągu 4 tygodni od zgłoszenia takiego zapotrzebowania przez Zamawiającego. Ubezpieczyciel zobowiązuje się wykonać powyższe przynajmniej raz w ciągu każdego okresu rozliczeniowego na wniosek Zamawiającego.
- 3.7. Udziały własne
- 1) Franszyza redukcyjna Zamawiający: 1.000 PLN,
  - 2) Franszyza integralna: Zamawiającego: 500 PLN,

Klauzula braku ważnych badań technicznych.

Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe w pojazdach nie posiadających ważnego badania technicznego pojazdu, o ile od dnia upływu terminu ważności badania technicznego pojazdu nie upłynęło więcej niż 30 dni oraz stan techniczny pojazdu nie miał żadnego wpływu na powstanie i rozmiar szkody.

Klauzula pokrycia wymiany płynów eksploatacyjnych.

Ubezpieczyciel pokrywa koszty związane z wymianą płynów eksploatacyjnych, jeżeli wskutek szkody komunikacyjnej uszkodzenia uległy odpowiednie układy.

Klauzula szkód spowodowanych przez osoby trzecie

Likwidacja szkody spowodowanej przez osobę trzecią, na wniosek Ubezpieczającego, nastąpi z polisy AC, bez oczekiwania na pokrycie szkody w ramach procedury regresowej. Po skutecznym regresie szkoda nie będzie obciążać szkodowości Ubezpieczającego.

Klauzula pokrycia kosztów wymiany urządzeń przy utracie kluczyków.

W przypadku utraty kluczyków (lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu) umożliwiającego uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciw kradzieżowym Ubezpieczyciel pokryje koszty z polisy AC wymiany zamków, drzwi, włącznika zapłonu lub urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, jeżeli utrata kluczyków (bądź innego ww. urządzenia) nastąpiła wskutek kradzieży bądź zniszczenia. Ubezpieczający jest zobowiązany zgłosić kradzież kluczy (bądź innego ww. urządzenia) na Policję. Koszty wymiany obciążać będą wynik szkodowy Zamawiającego.

Klauzula pomocy przy zagospodarowaniu pozostałości po szkodzie całkowitej.

Ubezpieczyciel każdorazowo na wniosek Ubezpieczonego zobowiązuje się do udzielenia wszelkiej możliwej pomocy przy zagospodarowaniu i późniejszym zbyciu pozostałości pojazdu po szkodzie uznanej za całkowitą, w szczególności znalezienia nabywcy na pojazd w stanie uszkodzonym. Jednocześnie zakład ubezpieczeń zobowiązuje się do pokrycia różnicy pomiędzy wartością pozostałości wycenioną przez zakład ubezpieczeń, a faktyczną wartością transakcyjną tych pozostałości po ich sprzedaży. W przypadku braku nabywcy na pojazd uszkodzony, ubezpieczyciel wypłaci całą sumę odszkodowania po dokonaniu złomowania pojazdu. W [przypadku rezygnacji Ubezpieczającego z oferty nabycia pozostałości przez wskazany podmiot, Ubezpieczyciel określa odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalania odszkodowania pomniejszone o wartość pozostałości powypadkowych ustalone na podstawie systemów eksperckich.

Klauzula przekroczenia prędkości.

Ubezpieczyciel nie będzie odmawiał lub ograniczał wypłaty odszkodowania jeśli w chwili zdarzenia, na skutek którego powstała szkoda AC polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu lub jego części, kierujący przekroczył dopuszczalną prędkość.

Klauzula warunkowej wypłaty odszkodowania w razie szkody kradzieżowej.

Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w przypadku szkody kradzieżowej w terminie 30 dni od jej daty wystąpienia, bez oczekiwania na umorzenie dochodzenia prowadzonego przez odpowiednie organa. W przypadku wyjaśnienia okoliczności wyłączającej odpowiedzialność ubezpieczyciela klient zobowiązany będzie do zwrotu nienależnie wypłaconego odszkodowania na konto ubezpieczyciela w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania do zwrotu odszkodowania.

Klauzula określająca terminy w procesie likwidacji szkód Klauzula likwidacji drobnych szkód Klauzula niedoubezpieczenia.

#### 4. Ubezpieczenie Assistance

##### 4.1. Przedmiot ubezpieczenia

Ubezpieczenie Assistance polegające na świadczeniu pomocy kierowcom i pasażerom w przypadku nagłych i niespodziewanych zdarzeń związanych z pojazdem osobowym w czasie podróży.

##### 4.2. Zakres terytorialny

- 1) Dla pojazdów osobowych: teren Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2) Dla wybranych pojazdów osobowych: teren Rzeczypospolitej Polskiej, w wyjątkowych sytuacjach w obszarze Europy z wyłączeniem krajów, Rosja, Białoruś, Ukraina..

##### 4.3. Warunki

Ubezpieczenie Assistance będzie obejmowało przynajmniej:

- a) pomoc techniczną polegającą na naprawie Pojazdu na miejscu zdarzenia o ile jest to możliwe lub w przypadku braku takiej możliwości transport Pojazdu do najbliższego serwisu wskazanego przez Wykonawcę oraz udostępnienia pojazdu zastępczego na czas naprawy (na terenie Rzeczypospolitej Polskiej);



- b) w razie awarii rozumianej jako uszkodzenie opon/y Pojazdu naprawę lub wymianę opon/y na miejscu zdarzenia oraz pokrycie wszelkich kosztów z tym związanych lub jeżeli wymiana koła na miejscu jest niemożliwa - holowanie do najbliższego warsztatu do 100 km);
- c) w razie awarii rozumianej jako brak paliwa – dowieszenie paliwa w ilości wystarczającej na dojechanie do najbliższej stacji benzynowej oraz pokrycie kosztów dowieszenia (z zastrzeżeniem, że Zamawiający pokrywa jedynie koszt paliwa);
- d) w razie awarii, rozładowania akumulatora – naładowanie akumulatora lub jego wymiana na nowy akumulator naładowany i sprawny; w razie awarii rozumianej jako zatrzaśnięcie kluczyków otwarcie drzwi oraz pokrycie wszelkich kosztów z tym związanych;
- e) zagwarantowanie pomocy niezależnie od miejsca zdarzenia
- f) holowanie pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku, awarii pojazdu lub użycia niewłaściwego paliwa - do 400 km;
- g) zapewnienie parkingu, jeśli warsztat, do którego pojazd jest holowany nie pracuje (noc, święto);
- h) pojazd zastępczy po wypadku, kradzieży lub po awarii pojazdu lub ogumienia (jeśli nie ma możliwości naprawy na miejscu).

#### 4.4. Franszyzy

Zniesiona franszyza kilometrowa.

5. Wymagane klauzule

6. Informacje dodatkowe

